

Livret d'Accueil – LS Évènement

Bienvenue dans votre espace de formation. Ce livret vous accompagne tout au long de votre parcours avec le Pôle Formation de LS Évènement.

MAJ janvier 2026 Version 1

Sommaire

01

Présentation de LS Évènement – Pôle Formation

03

Modalités d'accès & prérequis

05

Règlement intérieur

07

Protection des données (RGPD)

02

À propos de Ludovic

04

Contact & informations pratiques

06

Documents & suivi de formation

08

Engagement en faveur de l'accessibilité

Présentation de LS Évènement – Pôle Formation

Chez LS Évènement, nous avons toujours mis l'humain, l'énergie collective et la convivialité au cœur de nos métiers. Si notre activité événementielle repose sur une équipe passionnée et créative, notre pôle Formation se distingue par une approche plus intime, plus ciblée, plus personnalisée : un accompagnement proche, humain et profondément tourné vers le développement des personnes.

Notre pôle Formation est porté avec cœur et engagement par **Ludovic Lamy**, votre formateur, responsable pédagogique et référent handicap. Il vous accompagne tout au long de votre parcours, en veillant à créer une atmosphère rassurante, structurée et respectueuse — une atmosphère où chacun trouve sa place.

Notre philosophie de formation

Nos formations ont été pensées comme des moments privilégiés : des moments où l'on prend le temps de clarifier, d'aligner, de respirer, de se recentrer. Des espaces où l'on transforme :

- la complexité en clarté,
- les intentions en décisions,
- et les décisions en actions concrètes, simples et applicables.

À qui s'adressent nos formations ?

Nous accompagnons avec bienveillance :

- les dirigeants et entrepreneurs en quête de sens et de structure,
- les managers qui souhaitent renforcer la cohésion et la communication,
- les équipes RH qui aspirent à des relations plus fluides,
- les CSE et instances représentatives, pour œuvrer ensemble dans un cadre serein,
- toutes les équipes qui veulent avancer dans un environnement plus harmonieux.

Organigramme Pole formation

LUDOVIC LAMY

Gestion administrative

Gestion de l'organisme de formation
Gestion administrative et financière

Responsable pédagogique

Conception des programmes de formation
Ingénierie pédagogique
Suivi des actions de formation

Formateur

Animation des formations
Accompagnement des stagiaires
Évaluation des acquis

Référent handicap

Identification des besoins spécifiques
Adaptation pédagogique si nécessaire

LUDOVIC LAMY

0621005221

formation@ls.events



À propos de Ludovic

 Ludovic Lamy — Formateur • Responsable pédagogique • Référent handicap

Un parcours naturellement tourné vers l'humain

Depuis toujours, l'humain est au centre de tout ce que je fais. Très jeune déjà, j'étais plongé dans l'animation, le son, la radio... un univers où chaque interaction compte, où chaque mot peut créer du lien et où l'énergie collective prend vie. À 18 ans, je crée ma première entreprise. Sans le savoir, je posais là les premières pierres d'un chemin profondément ancré dans :

- l'envie de transmettre,
- le goût du partage,
- et la conviction que les gens sont capables de choses extraordinaires quand ils se sentent en confiance.

Aujourd'hui encore, ce sont ces mêmes valeurs qui me guident lorsque j'accompagne les entreprises dans leurs formations, leurs team building et leurs dynamiques collectives.

Mon approche : combiner structure, douceur et authenticité

Pour beaucoup, une formation ou un team building est un moment technique. Pour moi, c'est avant tout une rencontre. Une parenthèse où l'on peut : respirer, réfléchir, se retrouver, s'écouter, et grandir ensemble.

J'aime créer des espaces où chacun peut s'exprimer librement, se sentir légitime et pleinement accueilli. Formé à la **Process Communication**, à la **facilitation en intelligence collective** et au **co-développement**, j'allie une structure solide à une profonde sensibilité humaine.

Mon objectif : rendre simple ce qui paraît complexe... et rendre léger ce qui semble pesant.

Engagements & personnalité

Engagement & responsabilités : au cœur du réel

Être **Conseiller Prud'homal** m'a offert une autre fenêtre sur le monde du travail : celle des émotions, des tensions, des malentendus mais aussi des réussites humaines. Ce rôle nourrit mon sens de l'équité, de l'écoute et de la justesse. Il me rappelle chaque jour que derrière chaque fonction, chaque poste, chaque titre... il y a avant tout une personne.

En tant que référent handicap et professionnel engagé pour l'égalité, j'accorde une attention particulière aux besoins de chacun. Adapter, rassurer, écouter, ajuster... ce sont des gestes simples mais indispensables pour créer des espaces inclusifs, sécurisants et profondément respectueux.

Ma mission : vous accompagner avec bienveillance

Former, pour moi, ce n'est pas transmettre un savoir figé. C'est : accompagner, rassurer, clarifier, encourager, ouvrir des perspectives, et surtout... faire émerger le meilleur de chacun.

Je crois profondément en la force du collectif, en la puissance du dialogue et en la magie qui opère lorsque les personnes se sentent respectées et reconnues.

Qui je suis (version très humaine)

Moyen de détente

Les spas et les thalassos — mon refuge pour déconnecter vraiment.

Passion


Les parcs d'attractions à thèmes — parce que j'aime retrouver mon âme d'enfant.

J'aime

Mon chat, les cookies encore tièdes, les bons restaurants et les rires partagés.

Je déteste

Le froid (trois fois oui !).

 « L'art le plus noble est celui de rendre les gens heureux. »

Modalités d'accès & prérequis

Comment accéder à une formation ?


L'accès à nos formations est pensé pour être simple, naturel et rassurant. Vous pouvez vous inscrire directement depuis notre site internet ou nous contacter par téléphone, selon ce qui est le plus confortable pour vous.

Une fois votre prise de contact effectuée, nous prenons le temps d'un premier échange chaleureux — un moment où nous écoutons vos besoins, vos attentes, votre contexte. À partir de là, nous construisons ensemble un dispositif clair, réaliste et en cohérence avec votre objectif.

Dès que tout est validé, vous recevez une **convocation complète**, rassemblant l'ensemble des informations nécessaires pour aborder votre formation en toute sérénité.

Pré-requis

Les éventuels prérequis nécessaires à une formation sont toujours précisés directement dans le **programme détaillé** qui vous est transmis.

-  Si aucun prérequis n'y est mentionné, c'est tout simple : cela signifie qu'il n'y en a pas. Vous pouvez accéder à la formation en toute tranquillité, sans crainte de « ne pas avoir le niveau ».

Nous veillons à accueillir chacun là où il en est, avec bienveillance et respect de son parcours.

Délai moyen d'accès

Le délai moyen se situe **entre 5 et 30 jours**, et peut être ajusté en fonction de :

- vos disponibilités,
- des besoins identifiés lors du premier échange,
- et du temps de validation de votre organisme financeur (OPCO, financement interne...).

Contact & informations pratiques

Adresse

LS Évènement
1 avenue Victor Griffuelhes
76120 Grand-Quevilly

Téléphone

09 73 14 83 28
06 21 00 52 21

E-mail Formation

formation@ls.event

Site internet

<https://ls.events/>

Référent handicap & pédagogique

Ludovic Lamy

Informations légales

- **NDA** : 28760802776
- **SIRET** : 84767240900038
- **Code NAF/APE** : 90.02Z

Règlement intérieur

Les formations sont organisées en présentiel, directement dans votre entreprise, afin de créer un cadre familial, sécurisant et propice à l'échange.

Un cadre simple, clair et respectueux

Pour que chacun vive une expérience agréable et constructive, nous veillons à :



- respecter les horaires définis,
- suivre les consignes de sécurité du site,
- préserver la confidentialité des échanges,
- garantir un espace bienveillant et non jugeant,
- favoriser une participation active, sans pression,
- ajuster le rythme ou les modalités si nécessaire.

Règles de bonne conduite

- Pas d'enregistrements sans autorisation,
- téléphones en mode silencieux,
- respect de chacun, sans jugement ni discrimination,
- liberté d'expression... dans un cadre sécurisant.

Réclamations


LS Évènement accorde une grande importance à la satisfaction des participants. Si vous souhaitez formuler une remarque, un signalement ou une réclamation, vous pouvez nous contacter :

-  par e-mail : formation@ls.event
-  par courrier : LS Évènement, 1 avenue Victor Griffuelhes, 76120 Grand-Quevilly

La réclamation doit contenir votre nom, votre entreprise (si applicable), la formation concernée, la date de session et l'objet précis de votre demande.

Traitement de la réclamation

1. Accusé de réception envoyé dans un délai raisonnable.
2. Analyse de la demande par Ludovic Lamy, responsable pédagogique.
3. Réponse motivée dans un délai maximum de **10 jours ouvrés**.

 Toutes les réclamations sont traitées avec neutralité et dans un cadre strictement confidentiel.

Documents & suivi de formation

Avant la formation

Nous vous envoyons :

- le programme détaillé,
- la convention ou le contrat,
- votre convocation,
- le livret d'accueil (celui-ci).

Les évaluations

Rien de stressant, seulement des moments pour faire le point :

- **Avant** : un auto-positionnement,
- **Pendant** : échanges, observations, reformulations,
- **Après** : une évaluation finale, puis un questionnaire « à froid » 30 jours plus tard.

1

2

Pendant la formation

Nous alternons : échanges, exercices, analyses, outils visuels, mises en situation douces et adaptées — toujours dans le respect du rythme de chacun.

3

4

À la fin de la formation

Vous recevez :

- votre attestation de formation,
- et éventuellement un livrable : plan d'action, feuille de route ou cadre décisionnel.

Protection des données (RGPD)

LS Évènement respecte le **Règlement Général sur la Protection des Données**. Les données collectées (coordonnées professionnelles, informations administratives, évaluations) sont :

Nos engagements

→ Usage limité

Utilisées uniquement pour la gestion de la formation.

→ Sécurité

Conservées de manière sécurisée.

→ Confidentialité

Jamais partagées avec des tiers.

→ Conformité légale

Conservées conformément aux obligations légales.

Vos droits

Chaque participant dispose d'un droit :

Accès

Rectification

Suppression

Opposition

📄 Pour exercer vos droits ou accéder à vos données, contactez-nous à :
formation@ls.event


Notre engagement en faveur de l'accessibilité

Nous croyons profondément que chacun doit pouvoir se former dans les meilleures conditions, **sans stress, sans barrière et sans jugement.**

Votre interlocuteur dédié


Ludovic Lamy

Disponible, à l'écoute, discret et bienveillant.

 formation@ls.event

Selon vos besoins, nous pouvons adapter :

- le rythme,
- les supports,
- les temps de pause,
- les méthodes pédagogiques,
- ou tout autre élément qui puisse faciliter votre expérience.

 Chaque demande est accueillie avec respect, douceur et confidentialité. Votre confort et votre dignité sont au cœur de notre accompagnement.

Ressource Handicap Formation



VOS CONTACTS EN REGION

20/10/2025

REGION		CONTACTS	TELEPHONE	ADRESSE MAIL
Auvergne Rhône-Alpes		Isabelle GRUYELLE Marie-Pierre BAROT	Contact Par mail uniquement	rhf-ara@agefiph.asso.fr
Antilles / Guyane :				
Martinique		Véronique ADONAI Marie-Alice KICHENIN	05 96 71 11 04 06 96 08 68 63	rhfmartinique@agefma.fr
Guyane		Cayenne : Mathieu MOREL Kourou : Nathalie LAMY Saint Laurent du Maroni : Sabrina BEN YOUNES	06 94 95 79 29	rhf-guyane@lvconsultants.fr
Guadeloupe		Gwladys FELER	06 90 65 05 15	rhf-guadeloupe@agefiph.asso.fr
Bourgogne Franche-Comté		Céline De Melo Sophie Nallet Eléa Stosic Bruno STERLIN	Contact Par mail uniquement	rhf-bfc@agefiph.asso.fr
Bretagne		Apolline GIVAUDAN Barbara RONCIN	Contact Par mail uniquement	rhf-bretagne@agefiph.asso.fr
Centre-Val de Loire		Marine BISCH Justine POIGET	Contact Par mail uniquement	rhf-cvl@agefiph.asso.fr
Corse	Haute-Corse	Nathalie MORDICONI	06 28 58 71 33	contact@rhf-corse.fr
	Corse-du-Sud	Alexandra CONSTANTINOS	06 72 79 24 43	Site : www.rhf-corse.fr
Grand Est		Estelle FLEUR Séverine MEON	06 76 57 21 68 07 85 22 70 99	rhf-grand-est@agefiph.asso.fr
Hauts-de-France		Chloé STELMASZAK	03 22 54 26 80 9h à 12h et 14h à 17h Sauf le mercredi	rhf-hdf@agefiph.asso.fr Site : www.rhf-hdf.fr
Ile-de-France		Elsa MAALOUF (75) Sylvie CIMEN (92) Emilie ROLO (77 & 94) François LAMBERT (78 & 91) Eléonore LE BARS (93 & 95)	Contact Par mail uniquement	rhf-idf@agefiph.asso.fr
La Réunion Mayotte		Julie ARGINTHE	06 93 99 41 64	rhf-lareunion-mayotte@agefiph.asso.fr
Normandie		Pascale LOBREAU Laure RENARD	02 31 93 64 86	accueil.rhf@rhf-normandie.fr
Nouvelle Aquitaine		Cathy DENDIEVEL Emmanuelle LAW-LEE	05 57 29 20 12	rhf-nouvelle-aquitaine@crfh-handicap.fr
Occitanie		Valérie DELBREIL Cécile MARIN	05 62 47 88 38	rhf-occitanie@agefiph.asso.fr
Pays de la Loire		Isabelle VALEAU	02 40 48 30 66	rhf-pays-de-la-loire@agefiph.asso.fr
Provence-Alpes-Côte d'Azur		Emilie ROUINVY Sabrina MUNSCH	04 42 93 15 50	rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr Site : www.rhf-paca.fr/